Утверждены Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 ноября 2014 г. N 889н

Рекомендации

по организации межведомственного взаимодействия исполнительных органов государственной власти субъектов российской федерации при предоставлении социальных услуг, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальном сопровождении)

- 1. Настоящие рекомендации разработаны с целью оказания методической помощи исполнительным органам государственной власти субъектов Российской Федерации по организации межведомственного взаимодействия при предоставлении социальных услуг в субъектах Российской Федерации, а также при содействии в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящийся к социальным услугам (социальном сопровождении) (далее соответственно социальное сопровождение, межведомственное взаимодействие), предусмотренного статьей 28 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 52, ст. 7007; 2014, N 30, ст. 4257) (далее Федеральный закон).
- 2. Межведомственное взаимодействие рекомендуется осуществлять на основе регламента межведомственного взаимодействия, который определяет:
- а) перечень исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие;
- б) виды деятельности, осуществляемой исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации в рамках межведомственного взаимодействия;
 - в) порядок и формы межведомственного взаимодействия;
- г) требования к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме;
- д) механизм реализации мероприятий по социальному сопровождению, в том числе порядок привлечения организаций к его осуществлению;
- е) порядок осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия.
- 3. При определении перечня исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, осуществляющих межведомственное взаимодействие, рекомендуется определить:
- а) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который осуществляет организацию и координацию межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;
- б) участников межведомственного взаимодействия исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы местного самоуправления, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, органы государственных внебюджетных фондов, поставщиков социальных услуг и организации, которые могут принимать участие в межведомственном взаимодействии в рамках своей компетенции.
- 4. При определении видов деятельности, осуществляемых участниками межведомственного взаимодействия, рекомендуется учитывать:

- а) сведения о гражданах, которые имеют право на получение социальных услуг и социальное сопровождение;
- б) перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, установленный законодательством субъекта Российской Федерации;
- в) перечень дополнительных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг за плату;
- г) мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 Федерального закона;
 - д) иную информацию, необходимую для организации межведомственного взаимодействия.
- 5. Для определения порядка и формы межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:
- а) состав документов и (или) информацию, необходимую для передачи в рамках межведомственного взаимодействия, в целях оказания гражданам социальных услуг и социального сопровождения;
- б) сроки подготовки и направления межведомственного запроса о представлении документов и (или) информации, запрашиваемых участниками межведомственного взаимодействия, и ответа на данный запрос;
- в) последовательность имеющих конечный результат действий, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления социальных услуг и социального сопровождения.
- 6. При разработке требований к содержанию, формам и условиям обмена информацией, в том числе в электронной форме, рекомендуется предусмотреть:
- а) создание оператора системы межведомственного взаимодействия, который будет осуществлять обеспечение ее функционирования в соответствии с законодательством Российской Федерации в области информации, информационных технологий и защиты информации;
- б) возможность использования централизованных баз данных и классификаторов информационных систем, подключенных к системе межведомственного взаимодействия. Доступ участников межведомственного взаимодействия к электронным сервисам для осуществления межведомственного взаимодействия рекомендуется предоставлять для получения информации, содержание и объем которой необходимы в целях реализации полномочий, возложенных на участников межведомственного взаимодействия по предоставлению социальных услуг и социальному сопровождению;
- в) защиту передаваемых документов и (или) информации от несанкционированного доступа, искажения или блокирования с момента поступления указанных документов и (или) информации в систему межведомственного взаимодействия;
- г) хранение документов и (или) информации, содержащейся в электронных сервисах информационных систем участников межведомственного взаимодействия, подключенных к системе межведомственного взаимодействия, и мониторинг работоспособности электронных сервисов;
- д) возможность межведомственного электронного взаимодействия в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2010, N 31, ст. 4179; 2011, N 15, ст. 2038; N 27, ст. 3873, 3880; N 29, ст. 4291; N 30, ст. 4587; N 49, ст. 7061; 2012, N 31, ст. 4322; 2013, N 14, ст. 1651; N 27, ст. 3477, 3480; N 30, ст. 4084; N 51, ст. 6679; N 52, ст. 6952, 6961, 7009; 2014, N 26, ст. 3366; N 30, ст. 4264);
 - е) условия организации межведомственного взаимодействия;
 - ж) форму предоставления межведомственного запроса и ответа на данный запрос.
- 7. При определении порядка осуществления государственного контроля (надзора) и оценки результатов межведомственного взаимодействия рекомендуется определить:
 - а) предмет государственного контроля (надзора);

- б) исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации, который будет осуществлять государственный контроль (надзор) межведомственного взаимодействия в субъекте Российской Федерации;
- в) периоды и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий межведомственного взаимодействия;
- г) требования к формам государственного контроля (надзора) межведомственного взаимодействия;
- д) ответственность за несвоевременное предоставление документов и (или) информации в рамках межведомственного взаимодействия;
 - е) критерии оценки результатов межведомственного взаимодействия.