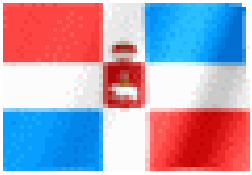


***Муниципальная практика:
социальный навигатор для
старшего поколения в Чайковском
городском округе***

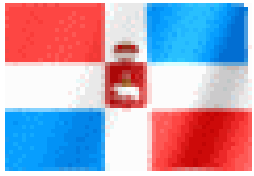
**Главный врач
А.В.Кожевников**



...Когда я думаю о старости, я вижу четыре причины, из-за которых мы по привычке считаем ее несчастным периодом нашей жизни: она отстраняет нас от активной жизни, ослабляет наши физические силы, лишает нас чувственных удовольствий и приближает смерть.

Цицерон

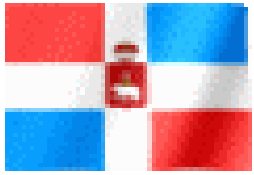




Нормативно – правовая база для создания гериатрической ПОМОЩИ



- Конституция Российской Федерации;
- ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Распоряжение Правительства РФ от 05.02. 2016 №164-р «Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025г.»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 29.01.2016г. №38н «Порядок оказания медицинской помощи по профилю «Гериатрия»;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 28.07.1999г. №297 «О совершенствовании организации медицинской помощи гражданам пожилого и старческого возрастов в Российской Федерации»

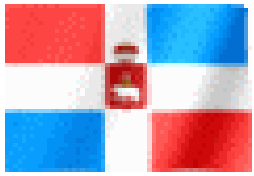


Работа в проекте «Территория заботы»



В состав рабочей группы , созданной в Чайковском городском округе, вошли:

- Зам. Главы администрации Чайковского Го по социальным вопросам;
- Главный врач Чайковской ЦГБ;
- Врач-гериатр;
- Заведующие поликлинических учреждений;
- Поставщики социальных услуг (ЧДИПИ, «УК «Новолетие»);
- Представитель отдела МВД;
- Специалист ФСС;
- Специалист БМСЭ;
- Лидеры общественных организаций (Совет ветеранов, ВОС, ВОИ);
- Специалист Центра медицинской профилактики;
- Руководитель МКУ «Чайковский городской совет микрорайонов»;
- Специалисты ТУ МСР ПК по Чайковскому МР.



Работа в проекте «Территория заботы»



16 октября 2017 года между Территориальным управлением Министерства социального развития ПК по Чайковскому городскому округу и ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница» было заключено соглашение о взаимодействии при оказании медицинской помощи по профилю «Гериатрия» жителям Чайковского муниципального района, на основании которого был разработан алгоритм организации работы с людьми старшего возраста в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»



Соглашение
о взаимодействии Территориального управления
Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району
и Государственного бюджетного учреждения здравоохранения Пермского края
«Чайковская центральная городская больница»
при оказании медицинской помощи по профилю «гериатрия»
жителям Чайковского муниципального района

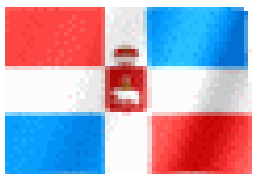
г. Чайковский

«16 » октября 2017 г.

Территориальное управление Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району (далее - территориальное управление) в лице начальника территориального управления Сафоновой Натальи Геннадьевны, действующей на основании Положения, утвержденного Приказом Министерства социального развития Пермского края от 17 марта 2015 г. № СЭД-33-01-03-100 «Об утверждении положения о Территориальном управлении Министерства социального развития Пермского края по Чайковскому муниципальному району», с одной стороны, и Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Пермского края «Чайковская центральная городская больница» (далее – Поликлиника), в лице главного врача Кожевникова Александра Васильевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, вместе далее именуемые «Стороны», с целью реализации Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и Порядка оказания медицинской помощи по профилю «гериатрия», утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 января 2016 г. N 38 н, в соответствии со Стратегией действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 5 февраля 2016 г. № 164-р, Соглашением о взаимодействии в связи с реализацией полномочий Пермского края в сфере социального обслуживания (при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения) между Министерством социального развития Пермского края и Министерством здравоохранения Пермского края от 28 июля 2017 г., заключили настоящее соглашение (далее - Соглашение) о нижеследующем:

Статья 1. Предмет Соглашения

1. Предметом Соглашения является взаимодействие Сторон в части информационного обмена при оказании медицинской помощи по профилю «гериатрия» и предоставлении социального обслуживания жителям Чайковского муниципального района.



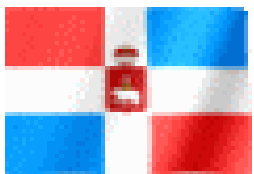
Алгоритм диагностики ССА

Пациенты ≥ 60 лет - скрининг по шкале «Возраст не помеха»

№	Вопросы	Ответ
1	Похудели ли Вы на 5 кг и более за последние 6 месяцев? (Вес)	Да/нет
2	Испытываете ли Вы какие-либо ограничения в повседневной жизни из-за снижения ЗРения или Слуха?	Да/нет
3	Были ли у Вас в течение последнего года Травмы, связанные с падением?	Да/нет
4	Чувствуете ли Вы себя подавленным, грустным или встревоженным на протяжении последних недель? (Настроение)	Да/нет
5	Есть ли у Вас проблемы с Памятью, пониманием, ориентацией или способностью планировать?	Да/нет
6	Страдаете ли Вы недержанием Мочи?	Да/нет
7	Испытываете ли Вы трудности в перемещении по дому или на улице? (Ходьба до 100 м/ подъем на 1 лестничный пролет)	Да/нет

«ХРУПКИЕ» ПАЦИЕНТЫ	«ПРЕХРУПКИЕ» ПАЦИЕНТЫ	«КРЕПКИЕ» ПАЦИЕНТЫ
≥ 3 -х положительных ответов	1-2 положительных ответа	0 положительных ответов
обязательная консультация врача-гериатра, проведение КГО (стр.3) составление индивидуального плана ведения пациента	целесообразна консультация врача-гериатра	-

Наблюдение участкового терапевта, выполнение индивидуального плана ведения пациента с ССА



Градация людей старшего возраста в Чайковском городском округе

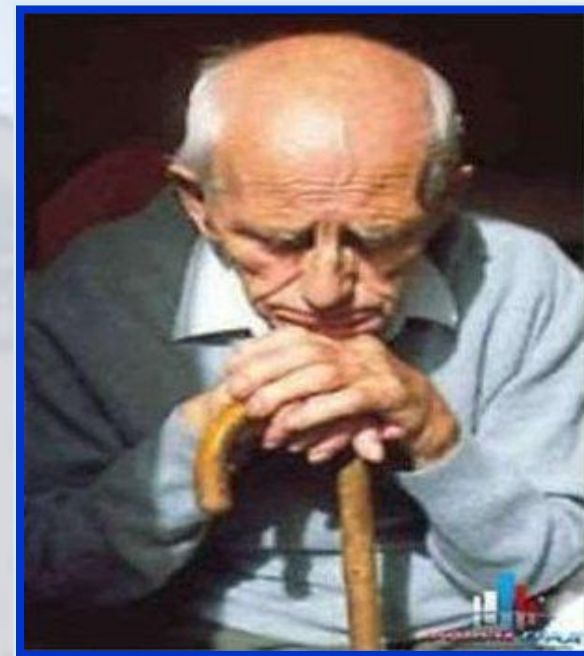


«Крепкие» - 1485 (13%)

Всего обследовано – 11 519 человек

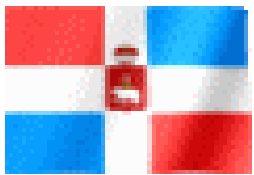


«Прехрупкие» - 3092 (27%)



«Хрупкие»-6939 (60%)





Алгоритм организации работы с людьми старшего возраста в ГБУЗ ПК «Чайковская ЦГБ»



При выявлении «Прехрупких» и «Хрупких» пациентов

Прием пациента старше 65 лет участковым терапевтом с проведением скрининга «Возраст не помеха»

Прием пациента врачом гериатром с проведением Комплексной гериатрической оценки

С рекомендациями по лечению и диспансерному наблюдению

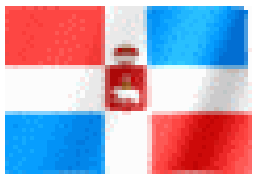
При наличии показаний

Направляет пациента в гериатрическое или паллиативное отделение для получения специализированной медицинской помощи

При выявлении признаков нуждаемости в посторонней помощи

«Информацию о необходимости предоставления пациенту социального обслуживания» в Территориальное управление МСР Пермского края по Чайковскому муниципальному району.

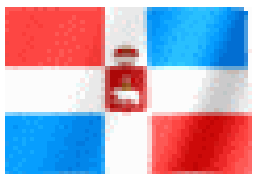
При выявлении необходимости в оказании гериатрической помощи



В ходе работы проектной группой
были приняты решения:



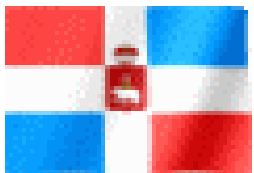
- Произвести уточнение клиентской группы граждан старше 65 лет (обмен списками);
- Составить список «узников квартир», проживающих в Чайковском муниципальном районе;
- Выявить нуждаемость «узников квартир» в социальном обслуживании;
- Ввести в практику взаимное информирование о нуждаемости граждан в социальном обслуживании, в оказании гериатрической помощи;
- Ввести в состав комиссии ТУ МСР по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании врача-гериатра;
- Организовать информирование населения о проекте;
- Составить навигатор государственных и муниципальных услуг для граждан пожилого возраста;



Результаты работы проектной группы



1. Произведено уточнение клиентской группы граждан старше 65 лет, что составило 13 254
2. Составлен пофамильный список с адресами «узников квартир», проживающих в Чайковском городском округе– 442 человека;
3. За 2018 год «узники квартир» получили следующее социальное обслуживание:
 - 194 человека зачислено на надомное обслуживание
 - в технологию «Семья для пожилого» помещены 38 человек
4. Введено в практику взаимное информирование о нуждаемости граждан в социальном обслуживании, в оказании гериатрической помощи;
 - врачом гериатром в МСР Пермского края по Чайковскому городскому округу направлено 22 извещения о необходимости социального обслуживания
 - специалистами МСР Пермского края по Чайковскому городскому округу в адрес Чайковской больницы ежемесячно направляются извещения в количестве от 5 до 7 о необходимости оказания медицинской помощи гражданам старше 65 лет.
5. Введен в состав комиссии ТУ МСР по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании врача-гериатра;
6. Информация о данном проекте регулярно освещается в средствах массовой информации, проводятся конференции, информация размещается на официальных сайтах учреждений, регулярно в советах микрорайонов г. Чайковский проходят встречи с жителями социальными участковыми КБУ ПК «Центр социальной защиты населения по Чайковскому округу» по работе с «Навигатор предоставления социальных услуг гражданам старшего возраста в Чайковском городском округе»
7. Составлен навигатор государственных и муниципальных услуг для граждан пожилого возраста.

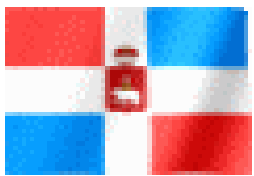


«Навигатор предоставления социальных услуг гражданам старшего возраста в Чайковском городском округе»



НАВИГАТОР ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ГРАЖДАНАМ СТАРШЕГО ВОЗРАСТА в Чайковском городском округе на 10.04.2019 г.

№ п/п	Основания для получения услуг	Вид услуги	Орган, ответственный за предоставление данной услуги	Адрес оформления документов для получения данной услуги	Расписание работы организации	Контактный телефон	ФИО специалиста		
1.	Достижение возраста 55 лет плюс 6 месяцев женщины	Установление страховой пенсии по старости	Управление Пенсионного фонда в г. Чайковском (межрайонное)	г. Чайковский, ул. Ленина, д. 69 клиентская служба (кабинет № 3)	Пн.Вт.Ср.Чт.9:00-18:00 Пт. 9:00-16:45 Перерыв 13:00-13:45	3-55-19	Данько Светлана Вадимовна		
				МФЦ г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 9	Вт.Ср.Пт.Сб.9:00-18:00 Чт. 11:00-20:00				
				отделы МФЦ в сельских поселениях					
				На портале www.gosuslugi.ru ; На сайте www.pfrf.ru					
2.	Достижение возраста 60 лет плюс 6 месяцев мужчины	Установление страховой пенсии по старости	Управление Пенсионного фонда в г. Чайковском (межрайонное)	г. Чайковский, ул. Ленина, д. 69 клиентская служба (кабинет № 3)	Пн.Вт.Ср.Чт.9:00-18:00 Пт. 9:00-16:45 Перерыв 13:00-13:45	3-55-19	Данько Светлана Вадимовна		
				МФЦ г. Чайковский, ул. Декабристов, д. 9	Вт.Ср.Пт.Сб.9:00-18:00 Чт. 11:00-20:00				
				отделы МФЦ в сельских поселениях					
				На портале www.gosuslugi.ru ; На сайте www.pfrf.ru					
3.	Достижение возраста 65 лет и старше	Приём врачом участковым терапевтом с заполнением анкеты-скрининга «Возраст не помеха»	ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница»	Поликлинический филиал №1, ул. Ленина, д. 34/1	Пн. - Пт. 8:00-20:00	4-76-85	Ахметова Юлия Асильбековна		
				Поликлинический филиал №2, ул. Советская, д. 20	Пн. - Пт. 8:00-20:00			6-14-46	Бариева Елена Николаевна
				Поликлинический филиал №3, ул. Декабристов, д. 28	Пн. - Пт. 8:00-20:00			2-06-24	Гойко Александр Михайлович
				Поликлинический филиал №4, пр-т Победы, д. 22, п.3	Пн. - Пт. 8:00-20:00			2-54-98	Тараненко Ольга Валерьевна
				Поликлинический филиал №5, ул. Вокзальная, д. 1/2	Пн. - Пт. 8:00-20:00			3-27-87	Коскова Наталья Петровна
				Поликлинический филиал с. Фоки, ул. Кирова, д. 124, литер А	Пн. - Пт. 8:00-15:42			5-23-38	Копылова Наталья Владимировна
4.	Если Вам 65 лет у вас скрининг «Возраст не помеха» положительный,	Прием пациентов врачом геронтологом с заполнением и оценкой карты «Комплексной	ГБУЗ ПК «Чайковская центральная городская больница»	Поликлинический филиал №1, ул. Ленина, д. 34/1	Пн. - Пт. 8:00-14:00	3-57-82	Павлова Зинаида Ивановна		



«Навигатор предоставления социальных услуг гражданам старшего возраста в Чайковском городском округе»



Цель- свод информации обо всех государственных и муниципальных услугах на территории ЧГО, которые могут быть предоставлены государственными, региональными, муниципальными структурами. Доведение информации до потребителей услуг.

Принцип составления Навигатора – куда и зачем нужно обращаться в сложившихся жизненных ситуациях. Навигатор имеет постоянное развитие.

Составители Навигатора:

ТУ МСР ПК по ЧГО, Администрация ЧГО, Администрация ЧЦГБ, Управление О и ПО, Управление Пенсионного Фонда г. Чайковский, Управление культуры и молодежной политики Администрации ЧГО, Фонд социального страхования, Центр занятости населения, Учреждения профессионального образования, Бюро медико-социальной экспертизы (БМСЭ), Отдел по вопросам миграции ОМВД ПО ЧМР, Первичные ветеранские организации ЧГО, Управление физической культуры и спорта Администрации ЧГО. Чайковский филиал ГБУЗ ПК «Центр медицинской профилактики»

Список может пополняться...

Возможные жизненные ситуации:

- Получение инвалидности
- Получение различных льгот и пособий
- Потеря близкого человека
- Полная или частичная утрата способности, либо возможности осуществлять самообслуживание
- Незапланированная потеря источника дохода
- Малоимущность
- Угроза жизни и здоровью
- Отсутствие жилья
- Конфликты в семье, трудная жизненная ситуация
- Чрезвычайная ситуация (пожар, стихийное бедствие)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ