

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов ОСП РГНКЦ

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ОСП РГНКЦ (далее - Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном стационарном лечении в клинике, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) ОСП РГНКЦ.

1.2. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СанПиН 2.1.3.2630-10, настоящими Правилами, приказами директора, иными локальными нормативными актами.

1.3. Настоящие Правила обязательны для сотрудников клиники и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в клинику, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в стационарных структурных подразделениях клиники осуществляется под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов и посетителей

2.1. В помещениях ОСП РГНКЦ запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах клиники, в которых установлен санитарно-эпидемический режим;
- курение на территории и в помещениях клиники;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
- играть в азартные игры;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур и обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

2.2. При обращении за медицинской помощью в клинике пациент обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов в круглосуточном стационаре

- 3.1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в ОСП РГНКЦ, осуществляется в плановом порядке в приёмном отделении.
- 3.2. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность, выписку из истории болезни (амбулаторной карты).
- 3.3. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию, затем пациент направляется в соответствующее отделение.
- 3.4. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в журнале приема и отказа от госпитализации стационарных больных.
- 3.5. В стационарных отделениях клиники устанавливается распорядок дня в соответствии с приложением 3 к настоящему приказу.
- 3.6. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- 3.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
- 3.8. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
- 3.9. В помещениях стационарных отделений запрещается:
- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
 - использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
 - включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
 - самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

-иметь колющие и режущие предметы;

-использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;

-покидать клинику и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.

3.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

3.11. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

-соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;

- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.12. На законных представителей, пребывающих в стационаре совместно с пациентами, распространяются обязанности и ограничения, установленные настоящими Правилами для пациентов.

3.13. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые клиника ответственности не несёт.

3.14. За сохранность личных вещей пациента, не переданных в гардероб по установленной форме, клиника ответственности не несет.

3.15. Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением стационара.

4. Ответственность пациентов

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов клиники, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент клиники, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.

4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:

-грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;

-несоблюдение настоящих Правил;

-однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;

-несоблюдение требований и рекомендаций врача;

-прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;

-однократное самовольное оставление клиники до завершения курса лечения;

-одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача;

-отказ от направления или несвоевременная явка на врачебную комиссию;

-курение на территории и в помещениях ОСП РГНКЦ;

-нахождение на территории и в помещениях клиники в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ
пациентов, находящихся на стационарном лечении в ОСП РГНКЦ**

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса стационарные отделения ОСП РГНКЦ работают в круглосуточном режиме.
2. В период введения карантина посещение пациентов запрещено.
3. Посещение пациентов, находящихся на стационарном лечении, разрешено ежедневно с 16.00 до 19.00 часов.
В воскресные и праздничные дни - с 10:00 до 12:00 и с 16:00 до 19:00 часов.
4. К пациентам допускается одновременно один посетитель. Дети до 14 лет к пациентам не допускаются!
5. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб.
6. Время бесед лечащих врачей с родственниками больных, находящимися в стационарных отделениях клиники - с 13.00 до 14.00.
7. Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам в клиники:
 - Молоко пастеризованное 0,5 л
 - Кефир и молочнокислые продукты 0,5 л
 - Масло сливочное 100 г
 - Сливки 200 г
 - Печенье 200-300 г
 - Конфеты (зефир, пастила, мармелад) 200—300 г
 - Варенье (джем) 300 г
 - Фрукты (абрикосы, персики, яблоки, сливы, груши) не более 1 кг
 - Свежие овощи не более 0,5 кг
 - Соки (фруктовые, овощные) не более 1 л
 - Яйца варёные не более 2-х штук (срок хранения 24 часа)
 - Сыр не более 200 г (срок хранения 72 часа)
8. Условия для хранения продуктов (передач) пациентов в отделении:
 - хранение продуктов (передач) допускается только с разрешения лечащего врача, в соответствии с назначенной диетой, при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8);
 - срок хранения продуктов с момента вскрытия заводской упаковки не более 24 часов;
 - готовые блюда (домашнего приготовления) должны быть употреблены в течение 2 часов от момента передачи пациенту;
 - продукты в холодильнике должны храниться в целлофановых пакетах с указанием даты, ФИО пациента, номера палаты;
 - ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил

и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках и тумбочках.

9. Пищевые продукты с истекшим сроком годности, хранящиеся без целлофановых пакетов (в холодильнике), без указания даты, фамилии и номера палаты пациента, а также имеющие признаки порчи, подлежат утилизации в пищевые отходы.

10. Перечень продуктов, запрещенных для передачи пациентам:

- паштеты, студни, заливные (мясные, рыбные), изготовленные в домашних условиях;
- куры, цыплята отварные;
- колбасы;
- пельмени, блинчики, беляши с мясом;
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные);
- кондитерские изделия с заварным кремом и кремом из сливок;
- бутерброды с колбасой, ветчиной, рыбой и т. д.;
- простокваши (самоквасы), творог домашнего изготовления;
- сырые яйца;
- консервированные продукты домашнего приготовления;
- алкогольные напитки.

**Распорядок дня
для пациентов круглосуточного стационара ОСП РГНКЦ**

№ п/п	Мероприятия	Время проведения
1.	Подъем и измерение утренней температуры	07.00
2.	Утренний туалет пациентов, подготовка к исследованиям, забор крови и другого биологического материала	07.00-08.30
3.	Завтрак	08.30 – 09.30
4.	Второй завтрак	10.30-11.30
5.	Обход врачей и выполнение медицинских назначений, выписка пациентов	10.00 – 14.00
6.	Обед	13.30 – 14.30
7.	Час отдыха	15.00 – 16.00
8.	Полдник	16.00 – 16.30
9.	Вечернее измерение температуры и выполнение медицинских назначений	17.00
10.	Посещение пациентов родственниками	16.00-19.00
11.	Ужин	18.00-19.00
12.	Выполнение врачебных назначений	18.30-21.00
13.	Второй ужин	21.00
14.	Подготовка ко сну	22.00
15.	Сон	22.30