

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**«РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И.ПИРОГОВА»**
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет))

ОБОСОБЛЕННОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
РОССИЙСКИЙ GERONTOLOGICHESKIY NAUCHNO - KLINICHESKIY TSENTR
(ОСП РГНКЦ)

П Р И К А З

«21» 10 2025 г.

№ 93-В

**Об оказании платных медицинских услуг
в ОСП РГНКЦ**

В рамках реализации мероприятий по организации в ОСП РГНКЦ деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению, соблюдению требований действующего законодательства о документальном и информационном сопровождении такой деятельности, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в Обособленном структурном подразделении - Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (Приложение № 1)
2. Утвердить и ввести в действие с форму договора (далее – Договор) об оказании платных медицинских услуг (Приложение №2);
3. Начальнику отдела внебюджетной деятельности обеспечить введение в действие Положения и Договора.

4. Ведущему специалисту по связям с общественностью разместить Положение на сайте ОСП РГНКЦ в соответствующем разделе с информацией об оказании платных медицинских услуг.

5. Начальнику общего отдела довести приказ до ответственных лиц, указанных в настоящем Приказе.

6. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по амбулаторно-поликлинической работе.

Директор



О.Н. Ткачева

ПОЛОЖЕНИЕ

**о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в обособленном структурном подразделении - Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации в обособленном структурном подразделении – Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ОСП РГНКЦ).

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с действующими законодательными актами федерального уровня: Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2013 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 № 1006».

2.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг пациентам ОСП РГНКЦ с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ОСП РГНКЦ.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются ОСП РГНКЦ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении

3.1. Понятия, используемые в настоящем Положении:

3.1.1. ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ — медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – договоры).

Платные медицинские услуги, оказываемые в ОСП РГНКЦ, подразделяются на:

3.1.1.1. РАЗОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА – услуга, предоставляемая однократно по одному факту оплаты за конкретную услугу.

3.1.1.2. ПАКЕТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ – несколько услуг, предоставляемых в рамках определенного комплексного продукта, оплата по которому включает весь перечень услуг, входящих в пакет. Пакеты услуг подразделяются на:

а) Простой пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких однотипных разовых услуг.

б) Сложный пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких различных услуг.

3.1.2. В зависимости от сроков обращения пациента в ОСП РГНКЦ за получением медицинской услуги, приём врачами-специалистами подразделяется на:

3.1.2.1. ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ – обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому же врачу по истечении двух месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается первичным приёмом по истечении трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

3.1.2.2. ПОВТОРНЫЙ ПРИЕМ – обращение к конкретному врачу-специалисту в течение двух месяцев с момента первого обращения к нему.

В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается повторным приёмом в течение трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.

Обращение пациента к врачу-специалисту ОСП РГНКЦ, имевшее место в других медицинских организациях, не является основанием для оформления обращения к данному врачу-специалисту в ОСП РГНКЦ как повторного.

3.1.3. МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ — обособленное структурное подразделение – Российский геронтологический научно-клинический центр Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

3.1.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2013 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

3.1.5. ЗАКАЗЧИК — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), лицо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги.

3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ — медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа, территориальная программа).

4.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

4.3. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги:

4.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:

4.3.1.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в

указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

4.3.1.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

4.3.1.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

4.3.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

4.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2013 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

4.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые медицинской организацией устанавливаются ректором Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.

4.5. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией в связи с участием в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

4.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

4.6.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

4.6.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

4.6.3. на основе клинических рекомендаций;

4.6.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.7. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

5.1. Информация об исполнителе (ОСП РГНКЦ) и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 -

10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

5.2. Исполнитель – ОСП РГНКЦ, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

5.2.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

5.2.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет") (при его наличии);

5.2.3. информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

5.3. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

5.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

5.5.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 4.7. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

5.5.2. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой;

5.5.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

5.5.4. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

5.5.5. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

5.5.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5.5.7. образцы договоров;

5.5.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;

5.5.9. адреса и телефоны учредителя, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

5.6. Информация, указанная в пунктах 5.1.-5.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме. При этом информация, размещенная на информационных

стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОСП РГНКЦ.

5.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

5.7.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

5.7.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

5.7.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.

5.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2013 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

5.9. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

5.10. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ОСП РГНКЦ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

6.4. При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

6.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) и (или) заказчику по его требованию и в доступной для него форме информацию:

6.5.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

6.5.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

6.6. В число работников ОСП РГНКЦ, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских организаций, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений, принимаемые на работу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

6.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

6.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

6.9. Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с утвержденным графиком приемов врачей в ОСП РГНКЦ.

7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать:

7.1.1. Сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.

7.1.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

7.1.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность.

7.1.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица; данные документа, удостоверяющего личность заказчика; данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя; наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика.

7.1.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

7.1.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

7.1.7. Условия и сроки ожидания платных медицинских услуг.

7.1.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица.

7.1.9. Подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

7.1.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

7.1.11. Порядок изменения и расторжения договора.

7.1.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских

документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.1.13. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

7.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (Направление - планируемые медицинские услуги с расчетом стоимости). Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика является обязательным. Смета (направление) формируется администратором-кассиром в медицинской информационной системе по факту обращения пациента или лечащим врачом в момент назначения (планируемые услуги).

7.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

7.6. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинским организациям в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона от 21.11.2013 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

7.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.8. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

7.9. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

7.10. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию осуществляются в на условиях и в порядке, определенном в соответствующем договоре и/или соглашении.

7.11. В целях получения справок для предъявления в налоговые органы потребитель (заказчик) вправе обратиться к исполнителю с письменным заявлением, при этом, срок выдачи таких справок составляет 3 (три) рабочих дня с даты подачи потребителем (заказчиком) соответствующего заявления.

8. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на сайте ОСП РГНКЦ: <https://rgnkc.ru/> на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией: наименование медицинской организации; основной государственный регистрационный номер исполнителя; номера телефонов и режим работы исполнителя; идентификационный номер налогоплательщика; информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей»; способы оплаты услуги (работы); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию); адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

8.3. Указанная в пункте 8.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет": <https://rgnkc.ru/>.

8.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме". Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

8.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

8.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

8.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9. Порядок, основания и условия возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств потребителю (законному представителю потребителя), заказчику (представителю заказчика) осуществляется в следующих случаях:

9.1.1. При отказе потребителя от получения медицинских услуг;

9.1.2. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным по техническим причинам (отказ оборудования, отсутствие специалиста, оказывающего услугу (в т.ч. отсутствие замены), и т.п.);

9.1.3. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.

9.1.4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания.

9.1.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2. Процедура возврата денежных средств потребителю (законному представителю потребителя), заказчику (представителю заказчика) осуществляется в следующем порядке:

9.2.1. Потребитель (законный представитель потребителя), заказчик (представитель заказчика) обязан представить администратору-кассиру ОСП РГНКЦ следующие документы для осуществления возврата денежных средств:

- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;

- Документы, удостоверяющие полномочия (личность) потребителя (законного представителя Потребителя), заказчика (представителя заказчика).

- Договор об оказании платных медицинских услуг и Квитанцию об оплате (кассовый чек, при наличии).

9.2.2. Администратор – кассир ОСП РГНКЦ на основании предоставленных потребителем (законным представителем потребителя), заказчиком (представителем заказчика) документов осуществляет Калькуляцию (расчет суммы возврата денежных средств) и передает в бухгалтерию ОСП РГНКЦ пакет документов:

- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;

- Договор на оказание платных медицинских услуг (копия);

- Кассовый чек (приходный – внесение денежных средств в кассу) (копия);

- Кассовый чек (расходный – возврат денежных средств) (копия);

- Копия Направления на оказание платных медицинских услуг (перечень услуг с ценой)

- Заключение от медицинского работника с указанием причины возврата денежных средств;

9.2.3. Заявление потребителя (законного представителя потребителя), заказчика (представителя заказчика) подписывает начальник отдела внебюджетной деятельности, главный бухгалтер (заместитель главного бухгалтера) ОСП РГНКЦ;

9.2.4. Возврат денежных средств производится безналичным платежом по реквизитам, указанным потребителем (законным представителем потребителя), заказчиком в течение 10-ти дней со дня подачи заявления на возврат денежных средств. Фактически понесенные Исполнителем расходы плательщику не возвращаются.

9.3. Особенности возврата денежных средств за оказанные услуги, не соответствующие требованиям по качеству:

9.3.1. При поступлении от потребителя (законного представителя потребителя), заказчика (представителя заказчика) заявления на возврат денежных средств по основанию несоответствия оказанных медицинских услуг требованиям по качеству по распоряжению директора ОСП РГНКЦ формируется комиссия для проведения служебного расследования на предмет установления обоснованности предъявления требований к качеству оказанных медицинских услуг.

9.3.2. В случае подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, потребителю (законному представителю потребителя), заказчику (представителю заказчика) производится возврат денежных средств по общим основаниям, установленным п.п. 9.2.4. настоящего Положения.

9.3.3. В случае не подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, заявителю направляются разъяснения отказа в возврате денежных средств.

9.4. Порядок расчета денежных средств, подлежащих возврату потребителю (законному представителю потребителя), заказчику:

9.4.1. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание разовой медицинской услуги, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости услуги, уплаченная плательщиком в соответствии с заключенным договором.

9.4.2. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание простого пакета медицинских услуг, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости простого пакета медицинских услуг, разделенная на количество разовых услуг, входящих в такой пакет, и умноженная на количество не оказанных/некачественно оказанных разовых медицинских услуг.

9.4.3. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание сложного пакета медицинских услуг, такой пакет перестает считаться комплексной услугой, и все медицинские услуги, использованные потребителем, трактуются как оплаченные по отдельности по стоимости, определяемой в соответствии с действующим Прейскурантом, а сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как разница между оплаченной полной стоимостью сложного пакета медицинских услуг и стоимостями использованных Потребителем медицинских услуг в соответствии с расценками, установленными действующим Прейскурантом.

9.5. Основания для отказа в возврате денежных средств:

9.5.1. Нарушение Потребителем обязательств, предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение указаний лечащего врача.

9.5.2. При опоздании Потребителя без предварительного уведомления медицинской организации на прием к врачу. При этом, Потребитель имеет право перенести запись на прием к врачу на другой день, либо быть принятым врачом в свободное время в запланированный изначально день.

9.5.3. При несоблюдении Потребителем (законным представителем Потребителя), Заказчиком условий, установленных п. 7.2. настоящего Положения.

10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.3. Контроль за соблюдением порядка и условий предоставления платных медицинских услуг осуществляет в пределах своей компетенции Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения Российской Федерации (Росздравнадзор).

Приложение №1
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг

«Произвести возврат денежных средств»

Директор ОСП РГНКЦ

О.Н. Ткачева _____

Дата: «__» _____ 202__ г.

Директору ОСП РГНКЦ
ФГАОУ ВО РНИМУ им.
Н.И. Пирогова Минздрава России
(Пироговский Университет)
О.Н. Ткачевой

(ФОРМА)

От _____
(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за следующие медицинские услуги по Договору № _____ от «__» _____ 202__ г.:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Кол- во	Сумма к возврату, руб.

Причина возврата денежных средств (нужное подчеркнуть):

- Отказ потребителя от получения медицинских услуг.
- Оказание медицинских услуг стало невозможным по техническим причинам:

3. Оказание медицинских услуг стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя, и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.

4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания*.

5. Иные случаи: _____

**В случае применения пункта 4 настоящей формы заявления, Потребителю необходимо конкретизировать суть претензий к качеству оказанных медицинских услуг.*

Сообщаю следующие реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств:
ФИО получателя: _____

Паспорт : серия _____ № _____ выдан: _____

Банк получателя: _____

БИК: _____

Корр. счет: _____

Счет получателя: _____

Дата _____

Подпись _____ / _____ /

Возврат в размере _____ руб.

Визы:

Заместитель главного бухгалтера _____ / _____ /

Дата _____

Начальник отдела внебюджетной деятельности _____ / _____ /

Дата _____

Договор № _____
оказания платных медицинских услуг

г. Москва

«__» _____ 2025

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский научный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет), именуемое в дальнейшем «Исполнитель»*, в лице:

_____ (ФИО)
обособленного структурного подразделения - Российский геронтологический научно – клинический центр (далее - ОСП РГНКЦ)

действующей(его) на основании доверенности от: _____ № _____
и _____

(ФИО физического лица)

адрес регистрации/места жительства: _____

телефон: _____

именуемый (ая) в дальнейшем «Пациент», с другой стороны,

и _____

(ФИО физического лица или наименование юридического лица)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», с третьей стороны,

в лице _____

(для юридических лиц)

вместе именуемые «Стороны», а по отдельности «Сторона», заключили настоящий договор оказания платных медицинских услуг (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель, в соответствии с медицинской лицензией, оказывает Пациенту платные медицинские услуги (далее – Услуги), отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, Заказчик обязуется оплатить стоимость предоставляемых Услуг в порядке и на условиях настоящего Договора, а Пациент получает Услуги и обязуется выполнять требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг. При отсутствии в Договоре Заказчика, права и обязанности Заказчика по Договору выполняет Пациент.

1.2. Исполнитель оказывает услуги по месту нахождения своего обособленного структурного подразделения - Российский геронтологический научно - клинический центр по адресу: г. Москва, ул. 1-я Леонова, д.16. С информацией об Исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах, в том числе сведениях о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, Пациент ознакомлен (Информация размещена на информационных стендах Исполнителя (далее – Стенды) и на сайте Исполнителя www.rgnkc.ru (далее – Сайт Исполнителя).

1.3. Объем услуг, которые Исполнитель вправе и может оказать Пациенту в рамках настоящего Договора, указан в Прейскуранте цен на платные медицинские услуги Исполнителя (далее – Прейскурант), с которым Пациент и Заказчик ознакомлены до подписания настоящего Договора. Прейскурант размещен на Стендах и на Сайте Исполнителя. В соответствии с пп.2 п.2 ст.149 НК РФ услуги, оказываемые Исполнителем, НДС не облагаются, если иное не установлено в Прейскуранте для отдельных услуг. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, информируя об этом Пациента и Заказчика путем размещения изменений на Сайте Исполнителя.

1.4. Объем услуг Исполнителя определяется в соответствии с конкретным обращением Пациента и оформляется в виде Направления на оказание платных медицинских услуг (далее - Направление). Направление подписывается Пациентом и является приложением к настоящему Договору.

1.5. Право Исполнителя на оказание Услуг по настоящему Договору подтверждается Лицензией на осуществление медицинской деятельности № Л041-00110-77/00575082 от 26.11.2019, выданной

Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения, адрес: 109074, г. Москва, Славянская площадь, д.4, стр. 1, тел.: +7 (495) 698-45-38, +7 (499) 578-02-30.

1.6. Исполнитель является юридическим лицом в соответствии с законодательством Российской Федерации. Межрайонная инспекция МНС России №39 по г. Москве зарегистрировала Исполнителя в Едином государственном реестре юридических лиц (далее – ЕГРЮЛ) 08.08.2002 за ОГРН 1027739054420.

1.7. При установлении у Пациента в рамках оказания Услуг медицинских показаний к обследованию и лечению в стационарных условиях, Исполнитель выдает Пациенту направление на госпитализацию в стационар Исполнителя, либо соответствующее заключение о необходимости стационарного обследования и лечения в профильных лечебных учреждениях согласно заболеванию Пациента. Госпитализация Пациента в стационар Исполнителя осуществляется на основании отдельного договора, объем подлежащих оказанию услуг определяется специалистами Исполнителя в соответствии со стандартами и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями и выбранной тактикой лечения Пациента.

1.8. Срок оказания конкретных Услуг определяется Сторонами в Направлении исходя из конкретной клинической ситуации Пациента.

1.9. Порядок и условия предоставления услуг Пациенту регламентируется Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, опубликованным на Сайте Исполнителя, стандартами и порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациями, тактикой лечения Пациента, с учетом течения заболевания Пациента и индивидуальных особенностей Пациента.

1.10. Стороны согласны, что Исполнитель для оказания услуг в части исследования биоматериала для анализов имеет право привлекать соисполнителей.:

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Оказать Пациенту Услуги силами квалифицированного персонала, в соответствии с пунктами 1.3, 1.4, 1.9 настоящего Договора.

2.1.2. Приступить к оказанию Услуг с момента подписания Пациентом: настоящего Договора, Направления, информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных, которые хранятся в медицинской карте Пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, или медицинской карте стационарного больного, и при соблюдении Пациентом иных условий, установленных настоящим Договором.

2.1.3. Фиксировать оказание Услуг Пациенту в соответствующих медицинских документах установленного образца.

2.1.4. Разъяснять Пациенту необходимость проведения конкретных услуг, в том числе для установления/подтверждения диагноза, лечения заболевания Пациента. При необходимости осуществления непрофильных для Исполнителя медицинских услуг выдать Пациенту соответствующие рекомендации об их проведении, в том числе выдать направление.

2.1.5. По факту оказания Услуг или в иной период после оказания Услуг по письменному заявлению Пациента выдать Пациенту или по письменному указанию Пациента Заказчику и/или иному уполномоченному лицу медицинские документы (копии медицинских документов) установленного образца, свидетельствующие об оказании Услуг и их результатах, за исключением подлинников документов или подлинников результатов исследований/обследований, которые подлежат хранению в лечебных учреждениях. Срок подготовки и предоставления указанных документов и информации – в течение 30 календарных дней с даты получения Исполнителем письменного заявления Пациента (Заказчика).

2.1.6. При обращении Пациента (Заказчика) в целях получения справок для предъявления в налоговые органы произвести выдачу в течение 3 (три) рабочих дня с даты подачи соответствующего обращения.

2.1.7. При оказании услуг, соблюдать врачебную тайну.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. При выявлении обстоятельств, делающих невозможным дальнейшее оказание Услуг по настоящему Договору, либо установлении необходимости оказания медицинской помощи, не соответствующей профилю Исполнителя, приостановить оказание Услуг до определения дальнейшего порядка оказания медицинской помощи Пациенту (в том числе организации перевода Пациента в профильное медицинское учреждение).

2.2.2. В случаях, когда состояние Пациента не позволяет выразить волю, а медицинское вмешательство необходимо, Исполнитель осуществляет такие действия на основаниях и в порядке, установленном

действующим законодательством Российской Федерации, с последующим уведомлением об этом Пациента.

2.2.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется оказание на возмездной основе дополнительных медицинских Услуг, не предусмотренных Договором, Исполнитель обязан предупредить об этом Пациента, и при согласовании оформить дополнительное соглашение к настоящему Договору.

2.2.4. При нарушении Заказчиком сроков и условий оплаты цены настоящего Договора Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по настоящему Договору до фактического погашения Заказчиком задолженности перед Исполнителем.

2.3. Пациент обязуется:

2.3.1. В целях выявления обстоятельств, способных оказать влияние на качество оказания Услуг или препятствовать оказанию Услуг по настоящему Договору, предоставить Исполнителю всю известную Пациенту и достоверную информацию о состоянии и особенностях своего здоровья и причинах обращения к Исполнителю.

2.3.2. Своевременно, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора обеспечить оплату Услуг, оказанных Исполнителем.

2.3.3. Соблюдать Порядок оказания медицинских услуг, указанный в пункте 1.9 настоящего Договора.

2.3.4. Своевременно знакомиться с представляемой Исполнителем информацией о ходе оказания Услуг и подписывать требуемые для оказания Услуг и исполнения настоящего Договора документы.

2.3.5. Соблюдать выданные Исполнителем Пациенту при оказании Услуг или по факту их оказания рекомендации, в том числе по соблюдению режима лечения и необходимым последующим посещениям специалистов Исполнителя в рамках контроля и профилактики состояния здоровья Пациента и проводимого лечения.

2.3.6. Подписать представленный Исполнителем Акт об оказании услуг, фактически оказанных Исполнителем в день оказания услуги Пациенту. В случае немотивированного не подписания Пациентом Акта об оказании услуг, уполномоченное лицо Исполнителя делает соответствующую отметку на подлинном экземпляре Акта об оказании услуг, а услуги, указанные в таком Акте об оказании услуг, считаются принятыми и подлежащими оплате Пациентом.

2.3.7. Не выносить медицинскую документацию (медицинскую карту пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, медицинскую карту стационарного больного, подлинники результатов исследований и заключений и иное) за пределы здания Исполнителя.

2.4. Пациент (законный представитель) вправе:

2.4.1. Устно получать полную информацию о ходе оказания Услуг по настоящему Договору. При необходимости получения копий документов или информации в письменном виде представить Исполнителю соответствующее заявление.

2.4.2. Отказаться от оказания Исполнителем запланированных Услуг, оформив такой отказ в письменном виде. В этом случае Исполнитель информирует Пациента о возможных последствиях такого отказа и фиксирует такой факт в медицинской документации.

2.4.3. Досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора.

2.5. Заказчик обязуется:

2.5.1. Своевременно, в полном объеме и в соответствии с условиями настоящего Договора оплатить Услуги, оказанные Исполнителем.

2.5.2. До получения медицинских Услуг ознакомиться с Прейскурантом, Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг Исполнителя, Порядком предоставления документов и сведений, составляющих врачебную тайну Исполнителя.

2.5.3. Предоставить согласие на обработку персональных данных.

2.6. Заказчик вправе:

2.6.1. Получать полную информацию о ходе оказания Услуг по настоящему договору, а также на получение копий документов или информации в письменном виде на основании письменного обращения и с согласия Пациента, выраженного последним в добровольном информированном согласии.

2.6.2. Отказаться от оказания Исполнителем запланированных услуг, оформив такой отказ в письменном виде. В этом случае Исполнитель информирует Заказчика о возможных последствиях такого отказа и фиксирует такой факт в медицинской документации.

2.6.3. Досрочно отказаться от исполнения настоящего Договора, а также в случае досрочного отказа Пациента, потребовать возврата денежных средств, внесенных в качестве предварительной оплаты, за

исключением стоимости Услуг, фактически оказанных Пациенту к моменту досрочного прекращения настоящего Договора. Фактически оказанными считаются Услуги, к оказанию которых Исполнитель приступил и завершил, или приступил и не завершил по причинам, не зависящим от Исполнителя.

2.6.4. Получить возврат денежных средств, уплаченных по настоящему договору, в порядке, по основаниям и на условиях, установленных в Положении о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

3. Цена договора и порядок расчетов

3.1. Цену настоящего Договора составляет стоимость фактически оказанных Исполнителем Пациенту в период действия настоящего Договора услуг, которая определяется согласно действующему на момент оказания конкретных Услуг Прейскуранту.

Подписанием настоящего Договора Пациент и Заказчик подтверждают свое ознакомление со стоимостью медицинских услуг, установленных Прейскурантом.

3.2. Цена услуг по обращениям Пациента фиксируется в Направлении (перечень услуг) и Акте об оказании услуг (составляется лечащим врачом и формируется администратором-кассиром) в отношении каждого конкретного обращения Пациента. Объем фактически оказанных Пациенту Услуг в рамках его обращения определяется соответствующими записями в медицинской документации, сопровождающей оказание Услуг Пациенту, и документами, подтверждающими проведение Услуг.

3.3. Окончательная цена Договора определяется как суммарная стоимость услуг, фактически оказанных Пациенту в период действия настоящего Договора, с учетом всех обращений Пациента. Фактический объем услуг, оказанных Исполнителем Пациенту, и их стоимость отражается в Направлении и Акте об оказании услуг.

3.4. Услуги, определенные в плане лечения, направлении, акте об оказании платных медицинских услуг, оплачиваются в полном объеме путем внесения предоплаты Пациентом (Заказчиком).

3.5. Стоимость услуг оплачивается Заказчиком в рублях, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо посредством банковских карт через терминал банка или путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в статье 7 настоящего договора. Обязанность по оплате считается исполненной с даты зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

3.6. Заказчик вправе внести на расчетный счет Исполнителя авансовый платеж в любом размере в счет оплаты услуг в будущих периодах, уведомив Исполнителя при внесении средств (либо указав в платежном поручении) о том, что данные средства вносятся в качестве авансового платежа. В этом случае списание авансовых средств в счет оплаты услуг осуществляется на основании фактически оказанных Исполнителем Пациенту услуг, зафиксированных в Акте об оказании услуг.

3.7. В случаях, определенных настоящим Договором и Положением о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг, возврат денежных средств Пациенту производится безналичным платежом по реквизитам, указанным Пациентом в течение 10-ти дней со дня подачи заявления на возврат денежных средств. Фактически понесенные Исполнителем расходы плательщику не возвращаются.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Стороны несут ответственность за предоставление друг другу недостоверной информации в рамках и для исполнения настоящего договора.

4.3. При наличии задолженности по оплате Исполнитель вправе приостановить дальнейшее оказание услуг до даты погашения задолженности.

4.4. Исполнитель освобождается от ответственности за ненадлежащее или некачественное оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Пациентом условий п. 2.3.1. -2.3.7. настоящего договора.

4.5. При просрочке оплаты Заказчиком оказанных Пациенту Исполнителем услуг Исполнитель вправе взыскать с Заказчика, а Заказчик обязуется выплатить пеню в размере 1/300 ключевой ставки ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки до даты фактического погашения задолженности. Требование Исполнителя о выплате пени должно быть выражено в письменной форме и передано Заказчику лично, либо путем направления заказного письма по адресу, указанному в статье 7 настоящего договора.

4.6. В случае повреждения/уничтожения имущества Исполнителя (медицинское оборудование, медицинский инструментарий, медицинская мебель и иные предметы бытового обслуживания, иного имущества) Пациент солидарно с Заказчиком возмещает Исполнителю расходы по восстановлению поврежденного/уничтоженного имущества в полном объеме. Требование Исполнителя о возмещении

расходов должно быть выражено в письменной форме и передано Пациенту и Заказчику лично, либо путем направления заказного письма по адресу, указанному в статье 7 настоящего договора.

4.7. Исполнитель освобождается от ответственности за достоверность сведений, внесенных в амбулаторную карту Пациента в случае выноса Пациентом амбулаторной карты за пределы лечебного учреждения Исполнителя.

4.8. Уплата неустойки не освобождает стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

5. Конфиденциальность

5.1. Любая информация о состоянии здоровья Пациента, порядке и ходе оказания услуг, а также связанная с оказанием услуг медицинская документация является конфиденциальной информацией и разглашению третьим лицам не подлежит, за исключением прямо установленных действующим законодательством случаях.

5.2. Информация о лицах, которым Исполнитель вправе доводить полную информацию о состоянии здоровья Пациента, содержится в медицинской документации в виде надлежаще оформленного Пациентом информированного добровольного согласия и согласия на обработку персональных данных.

6. Прочие условия

6.1. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует бессрочно или до полного исполнения сторонами обязательств по договору.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, возникшей после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить, в том числе пожар, наводнение, землетрясение, иные явления природы, а также такие обстоятельства, которые на современном уровне развития медицинской науки и практики не могут быть однозначно спрогнозированы, диагностированы и предотвращены.

6.3. Любые изменения и дополнения к настоящему договору возможны только по соглашению сторон и подлежат письменному оформлению в виде дополнительных соглашений к настоящему договору, подписанных сторонами.

6.4. Во всём, что не урегулировано настоящим договором, стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

6.5. При возникновении споров, претензий и разногласий Стороны будут стремиться разрешить сложившуюся ситуацию путем переговоров.

6.6. Срок рассмотрения и ответа на письменную претензию составляет 10 (десять) календарных дней с момента ее получения.

6.7. Вся корреспонденция подлежит направлению и считается надлежаще отправленной по реквизитам, указанным в разделе 7 настоящего договора. В случае изменения реквизитов сторон, новые реквизиты считаются надлежащими только при условии внесения изменения в настоящий договор путем оформления соответствующего дополнительного соглашения к настоящему договору.

6.8 При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в судебном порядке.

6.9. Настоящий договор составлен в _____ (количество) экземпляров, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.10. Стороны пришли к соглашению о том, что скан-копия настоящего Договора и скан-копии всех документов в его исполнение подлежат хранению в электронной медицинской карте Пациента в медицинской информационной системе «Ариадна». Скан-копии вышеуказанных документов имеют такую же юридическую силу, как и собственноручно подписанные Сторонами документы.

6.11. Приложением к настоящему договору являются:

Приложение 1 – форма Направление на оказание платных медицинских услуг

Приложение 2 – форма Акт об оказании услуг

7. Реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Российский научный исследовательский медицинский университет им. Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет))

Юридический адрес: 117513, г. Москва, ул. Островитянова, д.1 стр. 6

Адрес оказания услуг и направления корреспонденции: 129226, г. Москва, ул.1-я Леонова, д.16, Обособленное структурное подразделение - Российский геронтологический научно - клинический

центр ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

ОГРН: 1027739054420, ИНН: 7728095113, КПП: 772801001, ОКТМО 45905000

УФК по г. Москве (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова

Минздрава России (Пироговский Университет) л/с 30736Г96380)

единый казначейский счет 40102810545370000003

номер казначейского счета 032146430000000017300

ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ г. Москва

БИК 004525988, ОКПО 01963278, ОКВЭД 85.22

Должность представителя Исполнителя:

доверенность от

№

Фамилия, имя, отчество, подпись:

Пациент:

Фамилия, имя, отчество, подпись:

Паспорт:

серия

№

Кем выдан:

дата выдачи паспорта:

адрес регистрации:

ТЕЛЕФОН:

Заказчик (физическое лицо):

Фамилия, имя, отчество, подпись:

Паспорт:

серия

№

Кем выдан:

дата выдачи паспорта:

адрес регистрации:

ТЕЛЕФОН:

Заказчик (юридическое лицо):

Наименование юридического лица

Должность, фамилия, имя, отчество, подпись представителя

ОГРН:

ИНН:

Расчетный счет:

адрес:

ТЕЛЕФОН:

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»
Министерства здравоохранения Российской Федерации
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет))
ОБОСОБЛЕННОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ -
РОССИЙСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
(ОСП РГНКЦ)

Основание для скидки

Категория пациента

№ документа

вид
документа

Пациент

договор

номер	дата

НАПРАВЛЕНИЕ № 1
на оказание платных медицинских услуг

ДМС / платные услуги

время

дата

код услуги	наименование услуги	кабинет	врач	кол-во услуг	цена услуги (в рублях)
					0.00
Уменьшение стоимости услуги в % (скидка)					0
Увеличение стоимости услуги					0
итого:					0.00

Сумма прописью: _____ рублей 00 копеек

Настоящее направление подтверждает согласование Пациентом объема и стоимости медицинских услуг, подлежащих оказанию Пациенту, и является основанием для оплаты (авансовой оплаты) указанных в плане лечения с дополнительными платными медицинскими услугами к плану лечения, направлении медицинских услуг. Неявка Пациента к врачу-специалисту, является отказом Пациента от запланированной к оказанию медицинской услуги. Медицинские услуги оказываются на условиях предоплаты Пациентом стоимости медицинских услуг. Пациент получил разъяснения о возможностях получения медицинских услуг на бесплатной основе и выражает свою волю и согласие на получение платных медицинских услуг по цене и в объеме медицинских услуг, определенных настоящим направлением. Настоящее направление действительно в течение дня выдачи, в часы приема врачей-специалистов.

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
ОСП РГНКЦ

ПАЦИЕНТ

Администратор-кассир
консультативно-диагностического
центра

ф.и.о. полностью

должность специалиста

ф.и.о.

доверенность № _____ от _____

подпись

подпись

М.П.

Подробнее о центре:

www.rgnkc.ru

Для перехода наведите
камеру телефона
на q-cod



Портал «Возраст онлайн» - советы
специалистов РГНКЦ по активному
долголетию: www.vozrast-online.ru

Для перехода наведите
камеру телефона
на q-cod



Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова»
 Министерства здравоохранения Российской Федерации
 (ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет))
 ОБОСОБЛЕННОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ -
 РОССИЙСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНО-КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
 (ОСП РГНКЦ)

Пациент _____

договор	
номер	дата

АКТ № _____ от _____
об оказании платных медицинских услуг

код услуги	наименование услуги	медицинская услуга оказана

Настоящий акт подтверждает фактически оказанный Центром Пациенту объем медицинских услуг и составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из сторон.

ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)
 ОСП РГНКЦ

ПАЦИЕНТ

Администратор-кассир
 консультативно-диагностического
 центра

ф.и.о. полностью

должность специалиста

ф.и.о.

доверенность № _____ от _____

подпись

подпись

М.П.