ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ Н.И.ПИРОГОВА»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет)

ОБОСОБЛЕННОЕ СТРУКТУРНОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ
РОССИЙСКИЙ ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИЙ НАУЧНО - КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР
(ОСП РГНКЦ)

ПРИКАЗ

«04» сентября 2026г. № 84-А

Об оказании платных медицинских услуг в ОСП РГНКЦ

В рамках реализации мероприятий по организации в ОСП РГНКЦ деятельности по оказанию платных медицинских услуг населению, соблюдению требований действующего законодательства о документальном и информационном сопровождении такой деятельности, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-I «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в обособленном структурном подразделении - Российский геронтологический научно-клинический центр федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – Положение) в соответствии с Приложением № 1 к настоящему приказу;

2. Начальнику отдела внебюджетной деятельности Е.А. Лежневой, заместителю главного врача по амбулаторно-поликлинической работе С.В. Самсонову обеспечить введение в действие Положения.

3. Специалисту по информационным ресурсам В.Н. Пану разместить Положение на сайте ОСП РГНКЦ в соответствующем разделе с информацией об оказании платных медицинских услуг.

4. Начальнику общего отдела довести приказ до лиц, указанных в настоящем Приказе.

5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на главного врача Алексанян Л.А.

Директор О.Н. Ткачева

Приложение № 1
к приказу ОСП РГНКЦ
№ 84-А от 04.09. 2026г.

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в обособленном структурном подразделении - Российский геронтологический научно-клинический центр федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг гражданам Российской Федерации в обособленном структурном подразделении – Российский геронтологический научно-клинический центр (далее – ОСП РГНКЦ) федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации (далее – ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет).

2. Правила предоставления платных медицинских услуг

2.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующими законодательными актами федерального уровня: Федеральный закон Российской Федерации от 21.11.2013г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей», Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон Российской Федерации от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

2.2. Правила устанавливают порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам ОСП РГНКЦ с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ОСП РГНКЦ.

2.3. Платные медицинские услуги предоставляются ОСП РГНКЦ на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности.

2.4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

3. Понятия, используемые в настоящем Положении

3.1. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

3.1.1. ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ — медицинские услуги, предоставляемые гражданам за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров по желанию граждан при оказании медицинской помощи (далее – договоры).

Платные медицинские услуги, оказываемые в ОСП РГНКЦ, подразделяются на:

3.1.1.1. РАЗОВАЯ МЕДИЦИНСКАЯ УСЛУГА – услуга, предоставляемая однократно по одному факту оплаты за конкретную услугу.
3.1.1.2. ПАКЕТ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ – несколько услуг, предоставляемых в рамках определенного комплексного продукта, оплата по которому включает весь перечень услуг, входящих в пакет. Пакеты услуг подразделяются на:
а) Простой пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких однотипных разовых услуг.
б) Сложный пакет медицинских услуг – комплекс, состоящий из нескольких различных услуг.
3.1.2. В зависимости от сроков обращения пациента в ОСП РГНКЦ за получением медицинской услуги, приём врачами-специалистами подразделяется на:
3.1.2.1. ПЕРВИЧНЫЙ ПРИЁМ – обращение к конкретному врачу-специалисту и последующие обращения к этому же врачу по истечении двух месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.
В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается первичным приёмом по истечении трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.
3.1.2.2. ПОВТОРНЫЙ ПРИЕМ – обращение к конкретному врачу-специалисту в течение двух месяцев с момента первого обращения к нему.
В силу специфики деятельности врачей специалистов – гериатра и ревматолога – срок обращения к указанным специалистам считается повторным приёмом в течение трёх месяцев с момента первого обращения, независимо от причины такого обращения.
Обращение пациента к врачу-специалисту ОСП РГНКЦ, имевшее место в других медицинских организациях, не является основанием для оформления обращения к данному врачу-специалисту в консультативно-диагностический центр ОСП РГНКЦ как повторного.
3.1.3. МЕДИЦИНСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ — обособленное структурное подразделение – Российский геронтологический научно-клинический центр федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н.И. Пирогова» Министерства здравоохранения Российской Федерации.
3.1.4. ПОТРЕБИТЕЛЬ — физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2013г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации». Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».
3.1.5. ЗАКАЗЧИК — физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), лицо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.
3.1.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ — медицинская организация, оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором (ОСП РГНКЦ).
3.1.7. ДОГОВОР - договор, в соответствии с которым предоставляются платные медицинские услуги, в том числе договор добровольного медицинского страхования.

4. Условия предоставления платных медицинских услуг

4.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – программа государственных гарантий) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).
4.2. Отказ потребителя от заключения договора и (или) от предлагаемых платных медицинских услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема медицинской

помощи, оказываемой потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы.
4.3. Медицинская организация имеет право оказывать платные медицинские услуги:
4.3.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий, территориальными программами и (или) целевыми программами в следующих случаях:
4.3.1.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;
4.3.1.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы государственных гарантий и территориальных программ;
4.3.1.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;
4.3.2. Анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
4.3.3. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
4.3.4. При самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2013г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а также случаев, требующих оказания медицинской помощи в экстренной форме.
4.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые ОСП РГНКЦ, устанавливаются ректором ФГАОУ ВО РНИМУ им. Н.И. Пирогова Минздрава России (Пироговский Университет).
4.5. Оказание платных медицинских услуг медицинской организацией в связи с участием в реализации программы и территориальных программ, включающих в себя территориальные программы обязательного медицинского страхования, не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.
4.6. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:
4.6.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;
4.6.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации и обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;
4.6.3. на основе клинических рекомендаций;
4.6.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

4.7. Платные медицинские услуги предоставляются с учетом номенклатуры медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи. Просьба потребителя оформляется в форме письменного согласия заказчика (в случае если в соответствии с договором заказчик заказывает или приобретает платные медицинские услуги для себя) или в форме письменного согласия потребителя и заказчика (в случае если договор заключен заказчиком в пользу потребителя).

5. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

5.1. Информация об исполнителе (ОСП РГНКЦ) и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителя в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

5.2. Исполнитель – ОСП РГНКЦ, обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

5.2.1. адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица);

5.2.2. основной государственный регистрационный номер;

5.2.3. идентификационный номер налогоплательщика;

5.2.2. адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

5.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

5.4. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

5.5. Исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

5.5.1. перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 4.7. настоящего Положения, с указанием цен в рублях;

5.5.2. сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы;

5.5.3. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основе которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" ссылок на Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации в сети "Интернет", на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах (стойках) исполнителя.

5.5.4. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и о квалификации;

5.5.6. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

5.5.7. образцы договоров;

5.5.8. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг;
5.5.9. адреса и номер телефона учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования.
5.6. Информация, указанная в пунктах 5.1.-5.5. настоящего Положения, доводится до сведения потребителей посредством ее размещения на сайте исполнителя в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) исполнителя в наглядной и доступной форме. При этом информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени ОСП РГНКЦ.
5.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
5.7.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), в соответствии и с учетом которых (соответственно) оказываются платные медицинские услуги, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;
5.7.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (об уровне его профессионального образования и о квалификации);
5.7.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора.
5.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
5.9. Исполнитель доводит до сведения потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы и организацию, указанные в подпункте "з" пункта 17 настоящих Правил, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба). В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.
5.10. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, связанных с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, исполнитель рассматривает и удовлетворяет предъявленные требования (направляет отказ в удовлетворении предъявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6. Порядок предоставления платных медицинских услуг

6.1. ОСП РГНКЦ предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам. Оказание платных медицинских услуг с применением телемедицинских технологий осуществляется в соответствии с порядком, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации. В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

6.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством в сфере охраны здоровья.
6.3. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством в сфере охраны здоровья требования к ведению медицинской документации, порядку заполнения и срокам представления форм статистического учета и отчетности в сфере здравоохранения, а также к передаче сведений в единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения в соответствии с требованиями законодательства.
6.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме следующую информацию:
6.5.1. о состоянии его здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, о методах лечения, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, об их последствиях, а также о предполагаемых результатах лечения;
6.5.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их службы (сроках годности), медицинских показаниях (медицинских противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.
6.6. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств и лицам без гражданства, являющимся нерезидентами, исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов по форме федерального статистического наблюдения и в порядке составления и предоставления респондентами первичных статистических данных по этой форме, которые утверждаются Центральным банком Российской Федерации.
6.7. При предоставлении платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».

7. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

7.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать:
7.1.1. Сведения об исполнителе: наименование юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика; сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией.
7.1.2. Сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность (за исключением случаев предоставления платных медицинских услуг анонимно);
7.1.3. Сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и номер телефона; данные документа, удостоверяющего личность, данные документа, подтверждающего полномочие законного представителя потребителя или полномочие лица, заключающего договор от имени потребителя, на заключение договора;
7.1.4. Сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель потребителя – одно и то же лицо): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места

жительства и номер телефона заказчика - физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; данные документа, удостоверяющего личность заказчика – физического лица, в том числе индивидуального предпринимателя; наименование, адрес в пределах места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика заказчика - юридического лица; адрес места осуществления деятельности и основной государственный регистрационный номер заказчика - индивидуального предпринимателя;

7.1.5. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

7.1.6. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

7.1.7. Срок предоставления платных медицинских услуг.

7.1.8. Сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; данные документа, подтверждающего полномочие на заключение договора. 7.1.9. Подписи исполнителя, потребителя и (или) заказчика (в случае, если заказчик является юридическим лицом - также должность лица, заключающего договор от имени заказчика).

7.1.10. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

7.1.11. Порядок изменения и расторжения договора.

7.1.12. Порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья потребителя после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах медицинского обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы.

7.1.13. уведомление потребителя и (или) заказчика о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя;

7.1.14. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

7.2. Количество экземпляров договора соответствует количеству сторон (кроме случаев заключения договора дистанционным способом). Договор хранится в порядке, определенном законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

7.3. На оказание платных медицинских услуг, предусмотренных договором, может быть составлена твердая или приблизительная смета. Составление такой сметы по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя обязательно (смета является неотъемлемой частью договора).

7.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

7.5. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются исполнителю в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с пунктом 10 части 2 статьи 81 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7.6. В случае отказа потребителя и (или) заказчика после заключения договора от получения платных медицинских услуг договор прекращается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

7.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 (1) и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

7.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ,

подтверждающий факт осуществления расчета за предоставленные платные медицинские услуги (кассовый чек или бланк строгой отчетности).
7.9. В целях защиты прав заказчика и (или) потребителя (в том числе в целях предоставления социального налогового вычета по налогу на доходы физических лиц, предусмотренного подпунктом 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса Российской Федерации) исполнитель по заявлению заказчика и (или) потребителя при наличии согласия потребителя или его законного представителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов:
7.9.1. копия договора и дополнительных соглашений к нему (в случае заключения дополнительных соглашений);
7.9.2. документ, подтверждающий фактические расходы на оказанные платные медицинские услуги, выданный по форме и в порядке, которые утверждаются федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным по контролю и надзору в области налогов и сборов, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере здравоохранения;
7.9.3. рецептурный бланк, заверенный подписью и личной печатью медицинского работника, печатью исполнителя (при ее наличии), или выписка из медицинской документации пациента, содержащая сведения о назначении лекарственного препарата.
7.10. Заключение договора и оплата платных медицинских услуг заказчиком в случае, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

8. Особенности предоставления платных медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом

8.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на сайте ОСП РГНКЦ: https://rgnkc.ru/ на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием платных медицинских услуг (дистанционный способ заключения договора), а также с использованием многофункционального сервиса обмена информацией.
8.2. Исполнителем до заключения договора дистанционным способом должна быть предоставлена потребителю и (или) заказчику следующая информация об исполнителе: наименование юридического лица; основной государственный регистрационный номер; номера телефонов и режим работы; идентификационный номер налогоплательщика; информация о предоставляемых платных медицинских услугах, предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей"; порядок и способы оплаты платных медицинских услуг; сведения о лицензии (регистрационный номер лицензии, дата предоставления лицензии, лицензирующий орган, предоставивший лицензию); адрес, в том числе адрес электронной почты, на который могут быть направлены обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
8.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией: наименование медицинской организации; основной государственный регистрационный номер исполнителя; номера телефонов и режим работы исполнителя; идентификационный номер налогоплательщика; информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей»; способы оплаты услуги (работы); сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию); адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.
8.3. Указанная в пункте 8.2. настоящего Положения информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет": https://rgnkc.ru/.
8.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или

полностью оплаты платных медицинских услуг с учетом положений статей 16 (1) и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».
Со дня получения согласия (акцепта), в том числе путем осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты платных медицинских услуг, все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.
8.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписка из договора), подписанного (подписанная) усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.
8.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".
8.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить предоставляемые исполнителем платные медицинские услуги в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений статей 16 (1) и 37 Закона Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-ФЗ «О защите прав потребителей».
8.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.
8.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю требования, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, в том числе при обнаружении недостатков предоставленных платных медицинских услуг, а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

9.Порядок, основания и условия возврата денежных средств

9.1. Возврат денежных средств потребителю (законному представителю потребителя), заказчику осуществляется в следующих случаях:
9.1.1. При отказе потребителя от получения медицинских услуг;
9.1.2. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным по техническим причинам (отказ оборудования, отсутствие специалиста, оказывающего услугу (в т.ч. отсутствие замены), и т.п.);
9.1.3. Оказание медицинских услуг пациенту стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.
9.1.4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания.
9.1.5. В иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
9.2. Процедура возврата денежных средств потребителю (законному представителю потребителя), заказчику осуществляется в следующем порядке:
9.2.1. Потребитель (законный представитель потребителя), заказчик обязан представить сотруднику отдела внебюджетной деятельности ОСП РГНКЦ следующие документы для осуществления возврата денежных средств:
- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;
- Документы, удостоверяющие полномочия (личность) потребителя (законного представителя Потребителя), заказчика.

9.2.2. Сотрудник отдела внебюджетной деятельности ОСП РГНКЦ на основании предоставленных потребителем (законным представителем потребителя), заказчиком документов осуществляет Калькуляцию (расчет суммы возврата денежных средств) и передает в бухгалтерию ОСП РГНКЦ пакет документов:
- Заявление на возврат денежных средств по образцу ОСП РГНКЦ по форме, утвержденной приложением № 1 к настоящему Положению, с указанием реквизитов банковского счета, открытого на территории Российской Федерации;
- Копии документов, удостоверяющие полномочия (личность) потребителя (законного представителя потребителя), заказчика;
- Заключение от медицинского работника с указанием причины возврата денежных средств;
- Калькуляцию услуг с указанием фактически понесенных расходов;
9.2.3. Заявление потребителя (законного представителя потребителя), заказчика подписывает начальник отдела внебюджетной деятельности, главный бухгалтер (заместитель главного бухгалтера) ОСП РГНКЦ;
9.2.4. Возврат денежных средств производится безналичным платежом по реквизитам, указанным потребителем (законным представителем потребителя), заказчиком в течение 10-ти дней со дня подачи заявления на возврат денежных средств. Фактически понесенные Исполнителем расходы плательщику не возвращаются.
9.3. Особенности возврата денежных средств за оказанные услуги, не соответствующие требованиям по качеству:
9.3.1. При поступлении от потребителя (законного представителя потребителя), заказчика заявления на возврат денежных средств по основанию несоответствия оказанных медицинских услуг требованиям по качеству по распоряжению директора ОСП РГНКЦ формируется комиссия для проведения служебного расследования на предмет установления обоснованности предъявления требований к качеству оказанных медицинских услуг.
9.3.2. В случае подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, потребителю (законному представителю потребителя), заказчику производится возврат денежных средств по общим основаниям, установленным п.п. 9.2.4. настоящего Положения.
9.3.3. В случае не подтверждения фактов оказания медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству, заявителю направляются разъяснения отказа в возврате денежных средств.
9.4. Порядок расчета денежных средств, подлежащих возврату потребителю (законному представителю потребителя), заказчику:
9.4.1. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание разовой медицинской услуги, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости услуги, уплаченная плательщиком в соответствии с заключенным договором.
9.4.2. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание простого пакета медицинских услуг, суммой денежных средств, подлежащей возврату, является сумма стоимости простого пакета медицинских услуг, разделенная на количество разовых услуг, входящих в такой пакет, и умноженная на количество не оказанных/некачественно оказанных разовых медицинских услуг.
9.4.3. В случае возврата денежных средств, уплаченных за оказание сложного пакета медицинских услуг, такой пакет перестает считаться комплексной услугой, и все медицинские услуги, использованные потребителем, трактуются как оплаченные по отдельности по стоимости, определяемой в соответствии с действующим Прейскурантом, а сумма денежных средств, подлежащих возврату, определяется как разница между оплаченной полной стоимостью сложного пакета медицинских услуг и стоимостями использованных Потребителем медицинских услуг в соответствии с расценками, установленными действующим Прейскурантом.
9.5. Основания для отказа в возврате денежных средств:
9.5.1. Нарушение Потребителем обязательств, предусмотренных договором на оказание платных медицинских услуг, правил внутреннего трудового распорядка, несоблюдение указаний лечащего врача.

9.5.2. При опоздании Потребителя без предварительного уведомления медицинской организации на прием к врачу. При этом, Потребитель имеет право перенести запись на прием к врачу на другой день, либо быть принятым врачом в свободное время в запланированный изначально день.
9.5.3. При несоблюдении Потребителем (законным представителем Потребителя), Заказчика условий, установленных п. 7.2.1. настоящего Положения.

10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение №1
к Положению о порядке и условиях
предоставления платных медицинских услуг

«Произвести возврат денежных средств»
Директор ОСП РГНКЦ
О.Н. Ткачева_____
Дата: «___»_____2026г.

Директору ОСП РГНКЦ
ФГАОУ ВО РНИМУ им.
Н.И. Пирогова Минздрава России
(Пироговский Университет)
О.Н. Ткачевой

От _____
(ФИО)

ЗАЯВЛЕНИЕ (ФОРМА)

Прошу Вас произвести возврат денежных средств за следующие медицинские услуги по Договору № _____ от «_____»_____202___г.:

№ п/п	Код услуги	Наименование услуги	Кол-во	Сумма к возврату, руб.

Причина возврата денежных средств *(нужное подчеркнуть)*:

1. Отказ потребителя от получения медицинских услуг.
2. Оказание медицинских услуг стало невозможным по техническим причинам:_____.
3. Оказание медицинских услуг стало невозможным ввиду досрочной выписки потребителя, и (или) нарушения им обязательств, предусмотренных договором оказания платных услуг, правил внутреннего распорядка, несоблюдения указаний лечащего врача и т.п.
4. Оказание медицинских услуг, не соответствующих требованиям по качеству их оказания*.
5. Иные случаи:_____

**В случае применения пункта 4 настоящей формы заявления, Потребителю необходимо конкретизировать суть претензий к качеству оказанных медицинских услуг.*

Сообщаю следующие реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств:
ФИО получателя: _____
Банк получателя: _____
БИК: _____
Корр. счет: _____
Счет получателя: _____

Дата_____
Подпись_____/_____/

Возврат в размере_____ руб.
Визы:
Заместитель главного бухгалтера _____Ю.В.Иванова
Дата_____
Начальник отдела внебюджетной деятельности_____Е.А. Лежнева
Дата _____